



## Dataansvarlig

Vi er ansvarlige overfor behandlingen af de personfølsomme oplysninger, som vi behandler om vores kunder og samarbejdspartnere. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

**SimDrive ApS · Skarvadvej 241 · 9382 Tylstrup · CVR-nr.: 44555360**

**Kontakt: [info@simdrive.dk](mailto:info@simdrive.dk)**

## Baggrund

Vores behandling af persondata sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om personoplysninger, herunder databeskyttelsesloven.

Personoplysninger er enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person, hvilket vil sige alle former for oplysninger, der direkte eller indirekte kan knytte sig til en person. Læs mere om personoplysninger

<https://gdpr.dk/persondataforordningen/hvad-er-personoplysninger/>

Det er ikke et krav, at vores virksomhed har en *ekstern DPO*, men hvis du har spørgsmål angående behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os via [info@simdrive.dk](mailto:info@simdrive.dk).

## Behandlingsaktiviteter

Som dataansvarlig jf. GDPR, så har vi følgende behandlingsaktiviteter. SimDrive indsamler udelukkende personoplysninger, der er nødvendige for behandling af kunder, leverandører og ansatte.

Du kan læse, hvordan og hvornår vi indhenter, behandler, videregiver og opbevarer dine personoplysninger.

Vores behandling af dine personoplysninger afhænger af dit forhold til os. Nedenfor kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du:

- Bruger vores hjemmeside, nyhedsinformationer, mailservices og applikationer
- Er kunde
- Er samarbejdspartner

Eksempler på formål, hvortil SimDrive indsamler personlysninger:

- Kontaktinformation til kunder/leverandører
- Udførelse af opgaver for kunder
- Kunde/leverandørbehandling
- Kontaktinformation til fremsendelse af faktura
- Opfyldelse af lovkrav
- Kontraktlige/ansættelseskrav over for ansatte

*Besøg på hjemmeside, nyhedsinformation, mail og applikationer*

Når du besøger vores hjemmeside, Facebook, YouTube og applikationer, tilbyder vi en række service, der kræver, at du indtaster nødvendige oplysninger, fx navn, e-mailadresse og mobilnummer. Disse oplysninger anvendes udelukkende til at imødekomme din henvendelse og yde dig den pågældende service.

## **Cookies**

Når du besøger SimDrives hjemmeside, anvender vi cookies for at hjemmesiden fungerer optimalt. Hjemmesiden benytter "cookies", som er tekstfiler, der gemmes på din computer, mobil, tablet eller andre enheder, som du anvender for at tilgå denne hjemmeside. Formålet med cookies er at genkende hjemmesiden, huske indstillinger, forbedre brugeroplevelsen, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Det er muligt at slette eller blokere cookies. Hvis du sletter eller blokerer cookies, kan du opleve, at din brugeroplevelse og designet bliver forringet, og at annoncer bliver mindre relevante og optræder hyppigere. Da cookies i høj grad anvendes til at sikre brugerfunktionaliteten, er der desuden risiko for, at hjemmesiden ikke fungerer optimalt, og at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Vi gør opmærksom på, at stort set alle hjemmesider på internettet indsamler cookies. Ifølge den nye databeskyttelseslov, GDPR fra 2018, kræves det, at brugere giver samtykke til, at hjemmesider må indsamle disse dataoplysninger.

Anvendelsen af cookies sker med hjemmel i cookiebekendtgørelsen. Læs mere [her](#).

## *Kommunikation*

Når du har spørgsmål til vores side, eller ønsker at høre mere om vores services i forbindelse med forespørgsel, tilbud, køb, udførelse af opgaver eller ansættelse hos SimDrive ApS, så kan du kontakte os via nedenstående:

[jorgen@simdrive.dk](mailto:jorgen@simdrive.dk)

Direktør Jørgen Guldhammer

Mobil 4078 4043

[invoice@simdrive.dk](mailto:invoice@simdrive.dk)

Adm./bogholderi Mette Kubicki

Mobil 2267 7363

[michael@simdrive.dk](mailto:michael@simdrive.dk)

Direktør Michael Kubicki

Mobil 4078 4043

[info@simdrive.dk](mailto:info@simdrive.dk)

[Hjemmeside](#)

[Facebook](#)

[YouTube](#)

Herigennem vil vi behandle dine personoplysninger, så vi kan indgå i en dialog med dig fx svare på spørgsmål om vores ydelser. Vi behandler kun den information, som du giver os i forbindelse med vores kommunikation.

Vi vil typisk behandle følgende almindelige oplysninger: navn, e-mail, telefonnummer, mobilnummer.

Vores hjemmel til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.

Vi opbevarer dine oplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formål, som lå til grund for vores indsamling og behandling.

Skulle der i et særligt tilfælde opstå et behov for at opbevare dine personoplysninger i længere tid, så vil dette kunne være tilfældet.

Vi har videoovervågning ved vores indgange ved Skarvadvej 241, 9382 Tylstrup og ved vores Showroom på Hadsundvej 139, 9000 Aalborg.

Videoptagelser opbevares som udgangspunkt i højst 30 dage efter tv-overvågningsloven.

## **SimDrive indsamler følgende personoplysninger**

### *Kunder*

Vi har behov for at kommunikere med vores kunder for at kunne betjene og yde rådgivning, så vi sikrer os, at ydelsen leveres korrekt. Herigennem kan vi behandle oplysninger om navn, adresse, mobilnummer, telefonnummer, e-mailadresse, CVR-nummer, ydelser, særlige aftaler, betalingsinformationer, nyheder, opdateringer og lignende.

Hjemlen til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b.

Når ydelsen er leveret og eventuelle udestående er afsluttede, så vil vi umiddelbart derefter slette personoplysningerne. Hvis vi gerne vil bruge jeres firmanavn på vores hjemmeside, Facebook eller YouTube-side, eller hvis der er taget video- og/eller billedmateriale, som vi gerne vil bruge til markedsføring, skal der forud for dette underskrives en samtykkeerklæring i forbindelse med indgået aftale.

Hjemlen til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra a.

### *Leverandører*

For at indgå et samarbejde og kommunikere, er det nødvendigt at behandle almindelige personoplysninger, som navn, adresse, telefonnummer, mobilnummer, e-mailadresse, CVR-nummer, ordrehistorik, betalingsinformationer, kontaktoplysninger på kontaktpersoner og lignende.

Hjemlen til at behandle disse personoplysninger er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra b.

### *Videregivelse af personoplysninger til tredjepart*

For at kunne opfylde aftaler med dig, videregiver vi oplysninger, som er nødvendige for at identificere dig og gennemføre aftalen. Det kan fx være:

Hvis du har indgået en leasingaftale vedrørende køb af simulator, anden leasinggenstand, reklamation, returnering eller serviceaftale. Her vil vi i være forpligtet til at videregive oplysninger om din identitet til den leverandør, som der skal udarbejde dokument eller udlevere leasinggenstanden.

I tilfælde, hvor genstanden skal flyttes af en transportør.

Hvis du ikke overholder dine forpligtelser, giver vi oplysninger til en inkassator eller advokat i overensstemmelse med reglerne på området.

I det omfang vi er forpligtet af lovgivningen, videregiver vi også oplysninger om dig til offentlige myndigheder, herunder Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven og til Skatteforvaltningen i henhold til skatteindberetningsloven.

Derudover udveksler vi oplysninger internt i SimDrive, som fx ved indgået aftale om køb, for at kunne opfylde aftalen med dig.

SimDrive videregiver ikke personlige oplysninger medmindre der er indgået aftale herom, som fx ved leasing.

## *Følsomme oplysninger*

SimDrive indsamler og behandler som udgangspunkt ikke følsomme oplysninger om dig. Hvis det er nødvendigt at behandle følsomme oplysninger om dig, sker det på baggrund af, at du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2 litra a. Hvis vi dog modtager materiale, som du selv har indleveret til os, fx en mail eller lignende med følsomme personoplysninger om dit helbred, medlemskab af et politisk parti eller en fagforening osv., betragter vi det som dit samtykke til at gemme oplysningerne, fx i den indsendte mail.

Vi anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

## *Bogføring*

Vi er forpligtede til at gemme alle regnskabsbilag i henhold til bogføringsloven. Det betyder, at vi gemmer fakturaer og lignende bilag til brug for regnskabsføring. Heraf kan der fremgå almindelige personoplysninger som fx navn, adresse, ydelsesbeskrivelse.

Vores hjemmel til at behandle personoplysninger til bogføringen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra.

Vi opbevarer disse oplysninger i minimum 5 år efter at indeværende regnskabsår er afsluttet.

## *Medarbejdere*

Vi har brug for almindelige personoplysninger før/under/efter ansættelse. Herunder kontraktlige forpligtelser i forbindelse med ansættelsesforhold. Vi opbevarer kun følsomme personoplysninger, hvis det er yderst nødvendigt.

## *Jobansøgninger*

Vi tager gladeligt imod jobansøgninger på [invoice@simdrive.dk](mailto:invoice@simdrive.dk) med henblik på at vurdere, om de matcher et ansættelsesbehov i vores virksomhed.

Hvis du sender din jobansøgning til os, så er vores hjemmel, til at behandle dine personoplysninger jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1 litra f.

Hvis du har sendt en uopfordret ansøgning, vil vi med det samme vurdere om din ansøgning er relevant, og derefter slette dine oplysninger igen, hvis der ikke er et match.

Hvis du har sendt en ansøgning til et opslået job, vil vi bortskaffe din ansøgning, hvis du ikke ansættes og umiddelbart efter at den rette kandidat er fundet til jobbet.

Hvis du indgår i et rekrutteringsforløb og/eller ansættes til jobbet, vil vi give dig særskilt information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger i denne forbindelse.

Hvis SimDrive ønsker at gemme oplysninger fra ansøgere, der ikke ansættes, indhentes samtykke fra ansøgeren til opbevaring af ansøgningen i maks. 6 måneder i henhold til Persondataforordningen. Herefter slettes oplysningerne.

## *Databehandlere*

Få kan klare alt selv, og det samme gælder for os. Vi har derfor samarbejdspartnere og benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere.

SimDrive benytter sig af eksterne leverandører, som eksempelvis:

- Økonomiprogram
- Revisor
- Hjemmeside
- Markedsføring
- Systemer til at organisere vores arbejde
- Services
- Rådgivning
- Leasingselskab

Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger behandles ordentligt. Derfor stiller vi høje krav til vores samarbejdspartnere, og vores partnere skal garantere, at dine personoplysninger er beskyttet og ikke anvendes til egne formål.

Vi indgår derfor aftaler herom med virksomheder (databehandlere), der håndterer personoplysninger på vores vegne for at højne sikkerheden af dine personoplysninger.

I nogle tilfælde er dette ikke muligt, og her kan der benyttes databehandlere udenfor EU/EØS, hvis disse kan give dine personoplysninger en passende beskyttelse.

## *Profilering og automatiserede afgørelser*

Vi foretager ikke profilering eller automatiserede afgørelser.

## *Tredjelandsoverførsler*

Vi benytter som udgangspunkt databehandlere i EU/EØS, eller som opbevarer data i EU/EØS.

I nogle tilfælde er dette ikke muligt, og her kan der benyttes databehandlere udenfor EU/EØS, hvis disse kan give dine personoplysninger en passende beskyttelse.

## *Behandlingssikkerhed*

Vi sikrer behandlingen af personoplysninger ved at have indført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Vi har lavet risikovurderinger af vores behandling af personoplysninger, og har herefter indført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at øge behandlingssikkerheden mod personoplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, går tabt, forringes eller kommer i uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivning. Personoplysninger og behandling af persondata foretages kun iht. Persondataforordningen.

For at sikre vores data, så anvender vi antivirusprogrammer, fornyer vores adgangskoder jævnligt. Vi opdaterer også vores systemer, og holder os løbende ajour med it-udviklingen for at sikre os mod sårbare it-systemer og aktuelle it-trusler.

Derudover sørger vi for at holde vores medarbejdere opdaterede om GDPR via løbende awareness-træning eller GDPR-kursus samt ved at gennemgå vores GDPR-procedurer med medarbejderne.

## **Juridisk hjemmel (retsligt grundlag)**

**SimDrive** behandler personoplysninger med følgende lovgrundlag for kunder, leverandører og ansatte:

- Opfyldelse af en kontrakt
- Behandling af legitime interesser
- Samtykke
- Retlige krav
- Interesseafvejning

## **De registreredes rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os på [info@simdrive.dk](mailto:info@simdrive.dk), så vi kan hjælpe dig med dette.

### *Ret til at se oplysninger (indsigtsret)*

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger, som ret til at få en kopi af dine oplysninger samt få rettet (berigtiget) dine personoplysninger.

Derudover har du ret til, at blive underrettet om evt. brud på datasikkerheden hos SimDrive.

### *Ret til berigtigelse (rettelse)*

Du har ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### *Ret til begrænsning af behandling*

I visse tilfælde har du ret til at få behandlingen af dine personoplysning begrænset. Hvis du har ret til at få behandlingen begrænset, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra

opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at fastlægge, gøre gældende eller forsvare retskrav, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### *Sletning af dine personoplysninger*

Ønskes sletning af dine personoplysninger vil virksomheden imødekomme dette, dog med undtagelse af de personoplysninger, som virksomheden er pålagt at gemme iht. lovgivningen.

### *Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)*

I visse tilfælde har du ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra en dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### *Tilbagetrækning af samtykke*

Når vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, så har du ret til at trække dit samtykke tilbage.

SimDrive kan afvise anmodninger, der enten er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig teknisk indgriben, påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, i situationer, hvor den ønskede handling må anses for værende yderst kompliceret, eller SimDrives behandling er pålagt at udføre iht. gældende lovgivning.

### *Behandlingstid*

Hvis du har sendt en anmodning om ovenstående, har SimDrive maksimalt fire uger til at rette, slette, udlevere eller overføre oplysningerne. Anmodningen skal underskrives af dig og indeholde dit navn, adresse, telefonnummer eller mobilnummer og e-mailadresse.

### *Klage til Datatilsynet*

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Vi vil generelt opfordre dig til at læse mere om GDPR og den nye persondataforordning <https://gdpr.dk/persondataforordningen/hvad-er-personoplysninger/>, så du er opdateret på reglerne.